

FERRUM GRUPPE VERHALTENSKODEX

WIR SIND FERRUMIANER

1. AUSGABE STAND JUNI 2026

Liebe Ferrumianer,

unser Unternehmen hat eine langjährige Geschichte und Tradition. Unsere Kunden und Geschäftspartner vertrauen seit über 100 Jahren auf uns und unsere Leistungen. Aber was macht uns im Kern aus? Es sind wir Menschen. Wir sind „Ferrumianer“. Das bedeutet: Wir sind ein Team aus leidenschaftlichen Experten, die füreinander eintreten und den Kunden immer im Fokus haben.

Wir bei Ferrum bauen nicht einfach nur Maschinen. Wir schaffen Lösungen, die weltweit Maßstäbe setzen.

Wenn in der Lebensmittel- oder Getränkeindustrie eine Dose verschlossen wird, geschieht das sehr oft dank unserem Dosenverschliesser und dank Schweizer Präzision, die wir seit Generationen perfektionieren.

Doch unsere Expertise reicht noch weiter: Ferrum ist seit 1935 ein weltweit führender Hersteller von Industriezentrifugen zur Fest-Flüssig-Trennung. Unsere vielzähligen Kunden aus unterschiedlichsten Industrien bestätigen die Qualität und Vielfalt unserer Zentrifugen für dynamische Trennprozesse. Wir bieten Zentrifugentechnik, die alle überzeugt. Wer eine Zentrifuge kaufen will, kommt an unserem breiten Sortiment nicht vorbei.

INHALTSVERZEICHNIS

FERRUM WERTE	3
GELTUNGSBEREICH	3
1. FERRUM IN DER WELT: UNSERE GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG	4
Menschenrechte: Würde ist unverhandelbar	4
Chancengleichheit: Vielfalt als Stärke	4
Produktkonformität und Sicherheit: Premium verpflichtet	4
Umweltschutz: Ressourcen schonen für morgen	4
2. VERTRAUEN ALS WÄHRUNG: FERRUM ALS GESCHÄFTSPARTNER	5
Interessenkonflikte: Karten auf den Tisch	5
Einladungen und Geschenke: Mit Augenmass	5
Korruptionsverbot: Leistung statt Bestechung	5
3. FAIRPLAY IM FINANZ- UND RECHTSVERKEHR	6
Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	6
Steuern und Zölle: Unser Beitrag	6
Fairer und freier Wettbewerb	6
Beschaffung und Exportkontrolle	6
Transparenz	6
4. UNSER ZUHAUSE: VERANTWORTUNG AM ARBEITSPLATZ	7
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz: Komme gesund nach Hause	7
Datenschutz: Privatsphäre wahren	7
Schutz von Wissen und geistigem Eigentum	7
IT-Sicherheit: Das digitale Tor bewachen	7
Künstliche Intelligenz: Intelligent nutzen, menschlich verantworten	7
Social Media: Botschaften mit Fingerspitzengefühl	8
5. WIR HÖREN ZU: UNTERSTÜTZUNG UND MELDESYSTEM	9
Meldesystem: Mut wird geschätzt	9
Fazit: Es liegt an jedem von uns	9

FERRUM WERTE

+ Premium + Swissness:

Exklusive Top-Qualität, sicher, zuverlässig, wertbeständig, traditionsbewusst, langlebig

+ Kundennähe + Starke Partnerschaften:

Vertrauen + Respekt, Flexibilität, schnelle Reaktionszeit, massgeschneiderte Lösungen, Partner auf Augenhöhe, langfristige Geschäftsbeziehungen

+ Expertise + Lernfähigkeit:

Konstante Weiterbildung, agil + lean, selbstreflektierend, einfallreich und offen für Neues

+ Eine Gemeinschaft von Unternehmern + Ferrumianer:

Familienunternehmen, unabhängig, langfristiger Horizont, kurze Entscheidungswege, leistungsorientiert

+ Passion + Ausdauer:

Hochmotivierte und kompetente Mitarbeitende, hohes Qualitätsbewusstsein, zielorientiertes Handeln und Entscheiden, Zusammenarbeit innerhalb der Ferrum-Gruppe stärken

sind das Fundament unseres Erfolgs. Damit dieses Fundament trägt, brauchen wir ein gemeinsames Verständnis davon, wie wir handeln. Dieser Verhaltenskodex ist kein starrer Regelkatalog. Er ist unser Kompass. Er hilft uns, im dynamischen Alltag die richtigen Entscheidungen zu treffen und Ferrum als das zu bewahren, was es ist:

Ein Ort, an dem Qualität, Vertrauen und Menschlichkeit zählen.

GELTUNGSBEREICH

Der Ferrum AG Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden der Ferrum Gruppe weltweit. Lokale Ergänzungen dieses Verhaltenskodex sind zulässig, sie dürfen aber die hier festgelegten Mindeststandards nicht unterschreiten. Vorbehalten bleibt zwingend anwendbares Recht.

1. FERRUM IN DER WELT

UNSERE GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Als Technologieführer im Verschliesser und Schubzentrifugen Geschäft, tragen wir eine Verantwortung, die weit über unseren Standort hinausgeht. Wir wollen stolz darauf sein, wie wir unseren Erfolg erwirtschaften.

MENSCHENRECHTE: WÜRDE IST UNVERHANDELBAR

Egal, wo auf der Welt wir tätig sind: Wir achten auf die Würde jedes einzelnen Menschen. Zwangsarbeit oder Kinderarbeit haben in unserer Wertschöpfungskette keinen Platz. Wir schauen hin, nicht weg. Das erwarten wir von uns selbst genauso wie von unseren Partnern weltweit.

CHANGENGLEICHHEIT: VIELFALT ALS STÄRKE

Wir suchen und fördern Experten. Dabei zählt das Talent, die Haltung und die Leistungsbereitschaft – nicht das Geschlecht, die Herkunft, das Alter oder die Religion. Diskriminierung ist Sand im Getriebe, den wir nicht dulden. Wir begegnen uns mit Respekt und schaffen ein Umfeld, in dem sich jeder sicher und wertgeschätzt fühlt.

PRODUKTKONFORMITÄT UND SICHERHEIT: PREMIUM VERPFLICHTET

Unsere Kunden vertrauen darauf, dass sie bei uns in „besten Händen“ sind. „Premium + Swissness“ bedeutet für uns: Keine Kompromisse bei der Sicherheit. Unsere Maschinen müssen sicher sein für alle, die sie bedienen. Wir halten uns strikt an alle gesetzlichen Vorgaben und Normen, denn Qualität ist unser Markenzeichen.

UMWELTSCHUTZ: RESSOURCEN SCHONEN FÜR MORGEN

Wir denken langfristig. Das liegt in unserer DNA als Familienunternehmen. Deshalb entwickeln wir ressourcenschonende Lösungen und arbeiten in unserer eigenen Produktion so effizient wie möglich. Wir wollen unseren ökologischen Fussabdruck minimieren, damit auch kommende Generationen eine lebenswerte Welt vorfinden.

2. VERTRAUEN ALS WÄHRUNG

FERRUM ALS GESCHÄFTSPARTNER

Wir begegnen unseren Kunden und Lieferanten auf Augenhöhe. Langfristige Beziehungen sind uns wichtiger als der schnelle Gewinn um jeden Preis.

INTERESSENKONFLIKTE: KARTEN AUF DEN TISCH

Es kann passieren, dass private Interessen und geschäftliche Pflichten sich berühren. Das ist menschlich. Wichtig ist, wie wir damit umgehen. Transparenz ist der Schlüssel. Geraten Sie in eine Zwickmühle? Sprich es offen an. Gemeinsam finden wir eine Lösung, die Integrität wahrt.

EINLADUNGEN UND GESCHENKE: MIT AUGENMASS

Wir erlauben übliche Aufmerksamkeiten (z. B. Essen, Geschenke unter CHF 100.– oder das äquivalent in den Aussengesellschaften, Messtickets), sofern sie nicht mit einem Geschäftsabschluss verknüpft sind. Es gelten die ICC-Richtlinien. Bargeldzuwendungen machen wir nicht. Wir nehmen keine Geschenke oder Einladungen an, wenn wir dadurch in unserem Verhalten gegenüber dem Schenker oder Einladenden beeinflusst werden. Wir nehmen auch keine diesbezüglichen Zuwendungen vor, um die Gegenpartei unrechtmässig zu beeinflussen. Zuwendungen sind transparent, Zuwendungen an private Anschriften machen wir nicht.

Nutze deinen inneren „Zeitungstest“:

Würdest du dich wohlfühlen, wenn die Annahme des Geschenks morgen in der Zeitung steht? Falls nein: Lehne dankend ab.

KORRUPTIONSVERBOT: LEISTUNG STATT BESTECHUNG

Hier ziehen wir eine klare rote Linie. Wir bestechen nicht und lassen uns nicht bestechen. Wir zahlen keinerlei Schmiergelder (auch keine „facilitation payments“) und nehmen keine Kick-backs (Rückvergütungen in die „eigene Tasche“ oder für Dritte) zur persönlichen Bereicherung an. Ferrum gewinnt Aufträge, weil wir technologisch führend sind und den besten Service bieten. Korruption zerstört Vertrauen und fairen Wettbewerb – und passt nicht zu unseren Werten von Ehrlichkeit und Anstand.

3. FAIRPLAY IM FINANZ- UND RECHTSVERKEHR

Wir sind Unternehmer. Wir handeln agil und leistungsorientiert, aber immer auf dem Boden der Tatsachen und Gesetze.

GELDWÄSCHE UND TERRORISMUSFINANZIERUNG

Wir prüfen genau, mit wem wir Geschäfte machen. Wir wollen wissen, woher die Gelder kommen, und stellen sicher, dass wir nicht für kriminelle Zwecke missbraucht werden.

STEUERN UND ZÖLLE: UNSER BEITRAG

Wir zahlen unsere Steuern und Abgaben korrekt und pünktlich. Das verstehen wir als Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung als Schweizer Unternehmen. Wir unterstützen die Infrastruktur, die auch uns stark macht.

FAIRER UND FREIER WETTBEWERB

Wir respektieren fairen Wettbewerb und treffen mit Konkurrenten oder Mitbewerbern keine wettbewerbswidrigen Absprachen über Preise, Konditionen, Gebiete, Märkte, Mengen, Kunden oder andere wettbewerbsrechtlich sensiblen Bereiche. Wir tauschen mit Konkurrenten oder Mitbewerbern auch keine diesbezüglichen Informationen aus. Dies gilt auch im Rahmen von Wirtschafts- oder Fachverbänden. Wir überzeugen durch Innovation und unseren unverwechselbaren 24h-Service.

BESCHAFFUNG UND EXPORTKONTROLLE

Unser Netzwerk ist global. Das erfordert Wachsamkeit. Wir halten uns strikt an Export- und Zollvorschriften. Keine Maschine, kein Ersatzteil verlässt unser Haus, wenn die Papiere nicht stimmen oder Sanktionen verletzt würden. Auch beim Einkauf achten wir auf Partner, die unsere ethischen Standards teilen.

TRANSPARENZ

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Transparenz in unserer Wertschöpfungskette zu erhöhen, um Risiken wie Menschenrechtsverletzungen oder Umweltverstöße frühzeitig zu erkennen und zu verhindern.

4. UNSER ZUHAUSE

VERANTWORTUNG AM ARBEITSPLATZ

Der Erfolg der Ferrum basiert auf deinem Wissen und deiner Gesundheit. Sorgen wir gut dafür.

ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ: KOMME GESUND NACH HAUSE

Nichts ist so wichtig wie deine Unversehrtheit. Wir wollen, dass du abends genauso gesund nach Hause gehen wirst, wie du morgens gekommen bist. Sicherheit hat immer Vorrang vor Schnelligkeit. Siehst du eine Gefahr? Handle. Wir passen aufeinander auf.

DATENSCHUTZ: PRIVATSPHÄRE WAHREN

Daten sind sensibel. Wir schützen die persönlichen Informationen unserer Mitarbeitenden und Kunden gewissenhaft. Datenschutz ist für uns ein Zeichen von Respekt vor der Privatsphäre des Einzelnen.

SCHUTZ VON WISSEN UND GEISTIGEM EIGENTUM

Unsere Expertise, unsere Pläne, unser technologisches Know-how – das ist das Herzstück der Ferrum. Wir sind einfallsreich und offen für Neues, aber wir schützen unsere Ideen vor Diebstahl. Gehe achtsam mit sensiblen Informationen um, damit unser Wettbewerbsvorteil erhalten bleibt.

IT-SICHERHEIT: DAS DIGITALE TOR BEWACHEN

In einer vernetzten Welt ist IT-Sicherheit überlebenswichtig. Ein unbedachter Klick kann grossen Schaden anrichten. Sei wachsam, nutze unsere Systeme verantwortungsvoll und helfe mit, unsere digitale Infrastruktur zu schützen.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ: INTELLIGENT NUTZEN, MENSCHLICH VERANTWORTEN

Wir sind einfallsreich und offen für Neues. Der Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) unterstützt uns dabei, noch effizienter und innovativer zu werden. KI ist ein Werkzeug, kein Ersatz für unsere Ferrum-Expertise. Die Verantwortung für Arbeitsergebnisse und Entscheidungen bleibt immer bei uns Menschen.

Wir füttern keine öffentliche KI-Systeme mit sensiblen Unternehmensdaten, Geschäftsgeheimnissen oder personenbezogenen Informationen unserer Kunden.

Wir kennzeichnen KI-generierte Inhalte dort, wo es für die Sicherheit oder das Vertrauen unserer Partner entscheidend ist.

SOCIAL MEDIA: BOTSCHAFTEN MIT FINGERSPITZENGEFÜHL

Wir sind stolz auf unsere Arbeit und freuen uns, wenn du deine Begeisterung für Ferrum teilst. Denk aber daran: Im Netz verschwimmen die Grenzen zwischen privat und beruflich.

+ Privat ist privat:

Formuliere private Meinungsäußerungen so, dass sie nicht als offizielle Ferrum-Position missverstanden werden.

+ Vertraulichkeit wahren:

Bilder aus der Produktion, Konstruktionspläne oder Details zu Kundenprojekten gehören nicht ins Netz, es sei denn, sie sind offiziell freigegeben und mit dem Kunden abgesprochen.

+ Respekt digital:

Auch online dulden wir keine Diskriminierung oder respektloses Verhalten. Unser Wertekodex gilt auch im digitalen Raum.

+ Erst denken, dann posten:

Einmal im Netz, immer im Netz. Handle verantwortungsbewusst, um unseren Ruf und deine eigene Professionalität zu schützen.

5. WIR HÖREN ZU UNTERSTÜTZUNG UND MELDESYSTEM

Wir pflegen eine Kultur der kurzen Entscheidungswege. Fehler können passieren – entscheidend ist, dass wir daraus lernen.

MELDESYSTEM: MUT WIRD GESCHÄTZT

Hast du das Gefühl, dass etwas gegen diesen Kodex oder gegen Gesetze verstößt? Schweige nicht. Sprich deine Führungskraft oder die Personalabteilung an. Wir schützen jeden, der in gutem Glauben Missstände meldet. Loyalität bedeutet bei Ferrum, Schaden vom Unternehmen abzuwenden. Dazu gehört auch, Probleme offen zu benennen.

FAZIT: ES LIEGT AN JEDEM VON UNS

Dieser Verhaltenskodex ist das Fundament unserer „Ferrumianer-Gemeinschaft“. Er sichert uns unsere Unabhängigkeit und unseren langfristigen Erfolg. Wir laden dich ein: Lebe diese Werte. Sei stolz auf das, was wir leisten, und darauf, wie wir es leisten. Lass uns gemeinsam dafür sorgen, dass Ferrum auch in Zukunft für Exzellenz, Fairness und eine starke Gemeinschaft steht.

Danke für deinen Einsatz und deine Leidenschaft.